Centre de Parrainage Civique de Québec

Ne cherchez pas la différence faites-la!

Source : St-Exupéry, Antoine (de) « Le petit prince », 1943

Rapport annuel 2015-2016

NOTRE MISSION

Le Centre de parrainage civique de Québec a pour mission de favoriser l'établissement d'une relation d'amitié et d'entraide entre deux personnes, un parrain ou une marraine bénévole et une personne filleule, quel que soit son milieu de vie, qui éprouve des difficultés d'intégration et de participation sociale à cause d'une incapacité permanente sur le ou les plans physiques, intellectuels ou psychiques. Un citoyen de la communauté aidant un autre citoyen (personne filleule) dans sa participation sociale est la démonstration d'une volonté de donner à chacun la place qui lui revient dans la société.

On peut définir le parrainage civique comme un programme de soutien, par un citoyen bénévole, à une personne marginalisée par sa différence de capacités ou de santé, dans un contexte qui n'est ni professionnel, ni institutionnel et qui s'exprime d'abord et avant tout dans une relation de personne à personne. Les participants au parrainage civique deviennent des agents de changement social, autant les parrains, les marraines que les personnes filleules.

Le parrain ou la marraine est là, en particulier, pour s'assurer que la personne filleule reçoive les services que tout citoyen est en droit de recevoir de sa communauté afin de favoriser son rétablissement. Son rôle peut être de guider, de réfléchir avec la personne, de poser des questions, de développer le pouvoir de l'autre à faire des choix, toujours dans le respect de chacun et chacune.

Le mouvement du parrainage civique travaille à l'avènement d'une société plus juste, plus équitable, plus égalitaire et plus démocratique, exempte de pauvreté, d'exclusion, de sexisme, de racisme, de discrimination sous toutes ses formes, de violence et d'abus de pouvoir. Nous revendiquons par notre œuvre humanitaire que chacune des personnes ayant une incapacité ait sa place à part entière dans notre société.

Rapport annuel 2015-2016

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION 2

1.1 Ressources humaines 2
1.2 Mot du président 3
1.3 Notre histoire 3
1.4 Retour sur les priorités 2015-2016 4

2. NOS MEMBRES 6

2.1 Membership 6
2.2 Témoignages 6
2.3 Les relations de jumelage et les statistiques 8
2.3.1 Offres de parrains marraines à long terme 8
2.3.2 Offres de parrains et marraines à court terme 8
2.3.3 Offres de parrains et marraines référés par Vrais Copains 8
2.3.4 Nouvelles demandes de personnes filleules et gestion de la liste d'attente 13
2.3.5 Personnes filleules jumelées à long terme 13
2.3.6 Personnes filleules jumelées à court terme 14
2.3.7 Personnes filleules jumelées avec Vrais Copains (Voir tableau 2.3.7) 14

3. VIE ASSOCIATIVE - SOUTIEN À LA QUALITÉ DES JUMELAGES 19

3.1 Assemblée générale annuelle 19
3.2 Les activités sociales 19
3.2.1 Les activités d'été 19
3.2.2 Les grandes fêtes 20
3.2.3 Les activités de Vrais Copains 21
3.2.4 Les activités spéciales 22
3.2.5 Projet « Réalise ton rêve » 23
3.2.6 On s'invite et on sort 23
3.2.7 Dons de billets de spectacle 24
3.2.8 Reconnaissance des bénévoles 25
3.3 Actions dans la communauté 26
3.4 Les comités 27
3.5 Formations 29
3.5.1 Formations pour les membres 29
3.5.2 Formations mixtes 29
3.5.3 Formation pour les personnes filleules 30
3.5.4 Formations pour les employés 30
3.5.5 Stagiaires 31
3.6 Heures de bénévolat 32

4. PROMOTION, VISIBILITÉ 32

5. LES GRANDES ORIENTATIONS 2016-2017 32

6. REMERCIEMENTS 33

7. PHOTO 36

1. INTRODUCTION

1.1 Ressources humaines

Le conseil d'administration 2015-2016

- Étienne Boudou Laforce — Président
- Dalila Bencharif — Vice-présidente
- Louis Gagnon — Secrétaire
  (Représentant des personnes filleules)
- Julien Morin — Trésorier
- Simon Bonnelly — Administrateur
  (Représentant des parrains/marraines)
- Vanessa Boies — Administratrice
- Claude-Émilie Wagner-Lapierre — Administratrice
- Ghislaine Verret — Administratrice
  (Représentante des personnes filleules)

Notre équipe de travail

- Monique Maltais — Coordonnatrice
- Francine Ducasse — Intervenante sociale
- Isabelle Gauvin — Travailleuse sociale
- Francis Lévesque — Intervenant social
- Marjorie Turuban — Secrétaire et agente de communication
  (Fin de contrat le 30 juin 2015)
- Angkhana Sithiphonh — Adjointe administrative
- Malika Ait Bahoum — Comptable
- Catherine Talbot-Bercier — Intervenante sociale
  (Été 2015)

Nos stagiaires

- Pierre-Luc Carpentier — Stage en travail social
  Session automne 2016
  (Université Laval)
- Justine Verrier — Intervenante sociale
  (Février à août 2015)
- Lucille Bac — Stagiaire en psychologie
  (Échange Université Laval – Université Catholique de Lyon)
  (Janvier à avril 2016)

HEURES D'OUVERTURE

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30, le jeudi jusqu'à 21 h.
Nos services sont offerts au bureau 51semaines par année.

1.2 Mot du président

Je suis très fier de vous présenter ce rapport qui illustre tout le travail effectué par les membres de l'équipe, les bénévoles et les comités de travail pour l'année 2015-2016.

Un des points marquants a été, sans nul doute, l'agrandissement de nos locaux : une petite salle pour les rencontres d'équipe et les réunions du conseil d'administration et un bureau pour la coordonnatrice, le summum étant les fenêtres il reste même un bureau de libre pour les stagiaires. Tous ces changements amène une meilleure qualité de vie au travail pour toute l'équipe.

Le conseil d'administration s'est réuni à six reprises; deux personnes se sont ajoutés en cours d'année et ont su rapidement prendre leur place. Je remercie tous les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur croyance dans la mission du CPCQ qui transparait dans toutes les décisions prises. Leur implication est un atout majeur pour la bonne marche de l'organisme.

En juillet 2015, notre organisme a vécu un grand deuil, le décès de Mme Aline Couture qui a laissé sa marque dans notre organisme y ayant travaillé pendant 30 ans. Ce fut un choc pour tous les membres et pour toute l'équipe. Pour lui rendre hommage, une activité ***Côté Jardin*** sera inscrite dans la programmation estivale, au début juillet de chaque année.

Je vous invite donc à parcourir attentivement ce rapport annuel pour vous imprégner de la vie du CPCQ et voir tout le dynamisme et l'engagement qui s'y trouve.

Étienne Boudou**-Laforce, président**

1.3 Notre histoire

Le Centre de parrainage civique a ouvert ses portes en 1980. Il a reçu les lettres patentes le constituant en corporation le 23 avril de la même année. Nous avons fêté nos 35 ans le 17 avril 2015.

Le Centre est né de besoins exprimés par le milieu, qui à l'origine touchaient des personnes vivant avec une incapacité intellectuelle. Par la suite, cette philosophie a également été appliquée pour les personnes ayant une incapacité physique et pour ceux ayant une problématique en santé mentale.

Au fil des ans, le Centre de parrainage civique de Québec a pris de l'ampleur et a peaufiné ses outils de travail en matière de recrutement, de filtrage des futurs parrains et marraines, de questionnaires d'évaluation, de formation des bénévoles ainsi que les critères d'admissibilité des personnes filleules. Depuis 2005, nous remettons à chaque année les Prix Paul Mercure, ainsi nommés en l'honneur de notre fondateur. Ils sont accordés à des personnes dont les jumelages se sont démarqués tant par leur durée que la qualité de la relation établie. Nous offrons également des mentions à plusieurs jumelages en action. En 2011, nous avons créé le Prix Guy Bourque, en hommage à un de nos membres décédé après de nombreuses années marquées par un engagement exceptionnel à titre de parrain. Depuis la naissance du Centre, plus de 200 personnes ont ainsi été reconnues pour leur implication et leur engagement. En 1983, on comptait 24 jumelages actifs et 46 personnes filleules en attente. En 2015-2016, nous terminons l'année avec 120 jumelages et 55 personnes filleules en attente. C'est une année record pour notre organisme.

Au fil des ans, le Centre a pris sa place dans le milieu communautaire en s'alliant à plusieurs regroupements, dont l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale

(AGIR) et le Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC). Ces partenaires nous apportent la force et l'énergie nécessaires pour travailler ensemble au mieux-être des membres de la communauté.

Le entre, par l'entremise de son regroupement provincial, a aussi participé activement au projet de coopération internationale avec Le Ricochet, organisme de parrainage civique situé à Bruxelles qui fêtera ses 20 ans cette année. Ce projet s'est échelonné sur deux années (2001-2003) et nous a permis de perfectionner nos outils de travail et de constater l'avancement de notre organisme dans le domaine de l'intégration et de la participation sociale.

Le jumelage est un moyen privilégié pour faciliter le processus de rétablissement et redonner le pouvoir d'agir aux personnes qui en font partie.

Fiers de l'appui offert à des milliers de personnes depuis 35 ans, nous espérons en soutenir de nombreuses autres dans les années à venir.

1.4 Retour sur les priorités 2015-2016

Nous considérons que notre plan d'action, relié aux grandes orientations votées par le conseil d'administration, a été réalisé à 85%. S'est ajouté à ces orientations, la formation du comité de réflexion, qui avait comme mandat de se pencher sur le concept de parrainage civique le processus de rétablissement et le pouvoir d'agir (termes utilisés, nos pratiques, nos documents, etc.). Un dossier important a aussi été l'agrandissement de nos locaux et l'analyse de la charge de travail des intervenants.

Voici les objectifs de l'année 2015-2016 :

- **Financement**

Voir à assurer l'équilibre budgétaire et favoriser l'autofinancement de divers postes budgétaires.

Le conseil d'administration et la coordonnatrice ont travaillé pour favoriser l'équilibre budgétaire de l'organisme : lettres aux ministres et députés, demandes de commandites, etc. Un suivi régulier est fait par le trésorier et la comptable pour garantir la bonne santé financière du CPCQ.

- **Communications**

Volet visibilité, promotion

Continuer les démarches de travail en partenariat avec d'autres organismes ou instances pour assurer une meilleure visibilité de l'organisme. Mettre à profit l'expertise des membres du comité des communications.

Nous avons fêté notre 35e anniversaire par une exposition à la Galerie Sherpa. Cette collaboration nous a amené vers un autre projet qui se déroulera à l'été 2016. Le comité s'est adjoint quelques nouveaux membres, ce qui nous a permis de faire la révision du plan de communication pour le rendre plus réalisable à court terme.

Volet représentation

Continuer à nous impliquer à des lieux de concertation, de discussions, d'échanges et de partenariat ayant trait à notre mission.

Nous avons repris une place active au sein du conseil d'administration du RQPC et nous continuons notre implication dans nos lieux d'appartenance.

- **Intervention**

Analyser la charge de travail de l'équipe d'intervention et prendre les mesures qui s'imposent pour une meilleure efficience de chaque membre de l'équipe, incluant les stagiaires.

L'analyse de la charge de travail des intervenants s'est avéré très instructive : nous avons été à même de constater qu'il fallait prendre des mesures pour s'assurer du bien-être des intervenants dans leurs actions. Une personne contractuelle a donc été embauchée quelques heures/semaine pour alléger la tâche et soutenir les intervenants dans leur travail.

Réviser notre formule de formation parrains/marraines et personnes filleules pour stimuler la participation des membres.

Nous sommes très fiers des formations que nous avons offertes aux membres cette année sur des sujets variés permettant aux participants de mieux comprendre la démarche vécue dans une relation de jumelage.

- **Ressources humaines**

Finaliser la démarche de description des titres d'emploi du CPCQ

Ce travail a été remis à l'année prochaine, étant donné les autres orientations plus prioritaires.

- **Ressources matérielles**

Analyser la situation au niveau de l'espace de travail et prendre les mesures qui s'imposent pour améliorer les conditions de travail et la qualité de vie des employés du Centre.

En septembre 2015, nous avons agrandi nos locaux assurant une qualité de vie améliorée. Ainsi une petite salle de réunion, des fenêtres, etc. Un plus pour toute l'équipe !

- **Vie associative**

Maintenir la vivacité de notre vie associative et démocratique tout en respectant la mission première de l'organisme.

Cet objectif est un *work in progress...*Le travail avec les comités, la place des membres dans le journal Le Compagnon, et leur présence aux différentes instances, sont des défis quotidiens qui nous amènent à aller plus loin dans notre mission.

Préciser notre implication avec le groupe Vrais Copains.

Nous avons clarifié notre place comme partenaire communautaire de Vrais Copains, ce qui nous a permis une meilleure collaboration et un plus grand nombre de jumelages.

- **Administration et gestion de l'organisme**

Poursuivre la mise à jour et l'application des différentes politiques du Centre et la mise sur pied de toute autre politique jugée nécessaire au bon fonctionnement de l'organisme.
Ce travail a été effectué seulement en partie, car nous considérions cette orientation comme moins prioritaire. Nous compléterons notre démarche dans l'année qui vient.

2. NOS MEMBRES

2.1 Membership

Au 31 mars 2016, nous avions 391 personnes inscrites, dont 219 personnes ayant cotisé en cours d'année.

Selon nos règlements, nous comptons trois types de membres.

Le membre actif : toute personne en relation de jumelage (parrain, marraine et personne filleule), membre du Conseil d'administration, des comités et personne en attente d'être jumelée. La personne qui souhaite être membre actif défraie 5 $ pour son adhésion et a droit de vote à l'assemblée générale.

Le membre associé : toute personne sensible à la mission du Centre. La personne souhaitant être membre associé défraie 8 $ pour son adhésion mais n'a pas droit de vote à l'assemblée générale.

Le membre honoraire : toute personne qui, compte tenu de son apport exceptionnel à l'organisme, est désignée comme tel par le conseil d'administration. Ce membre reçoit une carte de membre à vie. Le membre honoraire n'a pas droit de vote à l'assemblée générale.

2.2 Témoignages

Nous souhaitons dédier cette section à celle qui nous a quittés trop rapidement, Mme Aline Couture. Elle a travaillé pour le CPCQ pendant 30 ans et a pris sa retraite en septembre 2014. La maladie l'a rapidement rattrapée et elle est décédée le 9 juillet 2015. Elle nous manque encore Voici donc les témoignages de ses collègues de travail.

Je me rappellerai de ton grand sourire, de ton pas assuré dès le matin dans notre grand corridor, de ton accueil de chacun et chacune, ta grande oreille; ton professionnalisme et ta droiture comme travailleuse sociale.

Pour nous, tu as été un modèle d'intervenante. Tu étais le pilier de notre organisme en faisant ton travail avec tout ton cœur et tu y excellais. Ton côté dissipé et tes drôleries amenaient de la couleur à nos réunions d'équipe.

En ton honneur, en début juillet de chaque année, nous ferons une activité spéciale Côté Jardin où tous les membres porteront un chapeau de paille comme tu portais fièrement le tien. Ainsi nous visiterons à ta mémoire les plus beaux jardins de la Ville de Québec.

Nous garderons ta mémoire bien vivante.

Monique Maltais

Aline,

Tu étais une femme exceptionnelle et sans conteste la meilleure faiseuse de muffins du monde (ou du moins, du Centre de parrainage!)

Ce fut une joie de travailler avec toi et de pouvoir compter sur ton soutien, ton professionnalisme et ta bonne humeur. Tu étais passionnée par ton travail, et ça se voyait (j'oserais même ajouter que c'était contagieux) !

Tu étais toujours à l'affût de nouvelles méthodes d'intervention ou de façons d'améliorer le Centre de parrainage et toujours ouverte aux suggestions et aux idées des autres.

Je me souviendrai de toi comme d'une femme disponible, ouverte, généreuse, attentive aux autres et d'une grande modestie.

Isabelle Gauvin

Chère Aline

Cela a été un réel plaisir de travailler avec toi. Tu avais toujours de petites attentions pour chacun et chacune d'entre nous. Que ce soit un mot gentil laissé sur notre bureau, un petit cadeau et que dire de tes délicieux muffins que tu apportais aux réunions d'équipe ou pour un anniversaire. Il y avait aussi les belles plantes que tu nous donnais.

Chère Aline, même en ayant pris ta retraite, tu venais nous voir à l'occasion pour prendre des nouvelles de nous et du Centre. Tu prenais toujours très à cœur nos nouveaux projets et aussi ce qui allait moins bien. Tout cela pour te dire que je garderai toujours un excellent souvenir de toi.

Au revoir Aline !

Francine Ducasse

Aline Couture

1949-2015

2.3 Les relations de jumelage et les statistiques

2.3.1 Offres de parrains marraines à long terme

Les bénévoles « long-terme » sont principalement des jeunes étudiants qui nous viennent de notre annonce postée sur le Service de Placement de l'Université Laval, de notre site Web ou d'un moteur de recherche (Google, par ex.). Il faut également prendre en compte que ces statistiques sont basées sur les bénévoles qui ont été jumelés. Un nombre important de bénévoles (une cinquantaine) se sont dits intéressés, mais se sont désistés ou n'ont pas été retenus, car ils ne correspondaient pas à nos critères. Ces bénévoles venaient principalement du Service de Placement de l'Université Laval ou directement de notre site Web.

2.3.2 Offres de parrains et marraines à court terme

Comme chaque année, nous avons reçu plusieurs étudiants en ergothérapie de l'Université Laval, mais également plusieurs issus des Cégeps Garneau et Ste-Foy. Nous avons pris un seul étudiant de Fierbourg cette année, car nous avons accepté plus d'étudiants des Cégeps.

2.3.3 Offres de parrains et marraines référés par Vrais Copains

Nous avons eu un nombre record de parrains-marraines référés par Vrais Copains cette année : soit 25. Dix ont été jumelés avec des personnes ayant une incapacité physique ou un problème de santé mentale (voir tableau parrain-marraine « long terme ») en raison d'un nombre insuffisant de personnes vivant une incapacité intellectuelle.

Vrais Copains Canada est un organisme dédié à l'amélioration de la vie dans nos communautés par des liens créés entre des gens ayant une incapacité intellectuelle et des étudiants de différentes institutions d'enseignement : universités, cégeps ou écoles secondaires. Ils vivent des activités à deux comme tout autre jumelage. La particularité de ce programme est qu'à l'occasion, les participants effectuent des sorties en petit ou grand groupe, permettant ainsi de développer leur sentiment d'appartenance et d'élargir leur réseau social.

Depuis septembre 2009, le Centre de parrainage civique de Québec s'est associé avec Vrais Copains à titre de partenaire communautaire. Le CPCQ établit les jumelages et en fait les suivis. La personne responsable de Vrais Copains à l'Université Laval recrute les étudiants qui établiront ces relations avec nos personnes filleules. Elle organise aussi les activités de groupe.

2.3.1 ➢ OFFRES DE PARRAINS ET MARRAINES LONG TERME

Âge	Nbre	%	**Sexe**	Nbre	%	**Occupation**	Nbre	%	**Référence**	Nbre	%	**Arrondissement**	Nbre	%
-20	7	9%	F	61	77%	Sans emploi	2	3%	Internet/ réseaux sociaux	23	29 %	La Cité - Limoilou	14	18%
20-29	44	56%	M	18	23%	Étudiants	46	58%	Service de placement (U Laval)	18	23%	Les Rivières	8	10%
30-39	15	19%				Bénévolat / stage	1	1%	Org.communautaires	6	8 %	Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge	29	37%
40-49	1	1%				Travail à temps partiel	6	8%	Ami/parent	9	11 %	Charlesbourg	3	4%
50-59	5	6%				Travail à temps plein	16	20%	Journaux	2	3 %	Beauport	7	9%
60-69	5	6%				Retraite / rente	8	10%	Vrais Copains	10	13 %	La Haute St-Charles	5	6%
70-79	2	3%							Connaissait le CPCQ	9	11%	Autres	13	16%
80+		0%							Centraide	2	3%			

TOTAL : 79

2.3.2 ➢ OFFRES DE PARRAINS MARRAINES COURT TERME

Âge	Nbre	%	**Sexe**	Nbre	%	**Occupation**	Nbre	%	**Référence**	Nbre	%	**Arrondissement**	Nbre	%
-20	6	32%	F	15	79%	Étudiants	19	100%	Ergothérapie (U Laval)	6	32%	La Cité - Limoilou		
20-29	12	63%	M	4	21%				Psychologie (U Laval)	1	5%	Les Rivières	2	11%
30-39									Cégep Ste-Foy	6	32%	Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge	10	53%
40-49									Cégep Garneau	5	26%	Charlesbourg	1	5%
50-59									École Fierbourg	1	5%	Beauport		0%
60-69	1	5%										La Haute St-Charles	1	5%
70-79												Autres	5	26%
80 +														

TOTAL : 19

2.3.3 ➢ OFFRES DE PARRAINS MARRAINES VRAIS COPAINS

Âge	Nbre	%	Sexe	Nbre	%	Occupation	Nbre	%	Référence	Nbre	%	Arrondissement	Nbre	%
-20	2	13%	F	10	67%	Étudiants	15	100%	Université Laval	15	100%	La Cité - Limoilou	2	13%
20 - 29	12	80%	M	5	33%							Les Rivières	1	7%
30 - 39	1	7%										Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge	10	67%
40 - 49												Charlesbourg		
50 - 59												Beauport	1	7%
60 - 69												La Haute St-Charles		
70 - 79												Autres	1	7%
80 +														

TOTAL : 15

2.3.4 Nouvelles demandes de personnes filleules et gestion de la liste d'attente

Cette année, nous avons reçu **87** nouvelles demandes de personnes filleules.

Cela représente une augmentation de 38% par rapport à l'année 2014-15 où 63 nouvelles demandes avaient été enregistrées. Cette hausse notable peut s'expliquer en partie par la stabilité atteinte dans l'équipe d'intervention. En effet, durant plusieurs mois en 2014, l'équipe d'intervention du CPCQ se trouvait réduite en raison des départs de Mesdames Aline Couture et Judith Bruneau et se devait alors de limiter le traitement des demandes de service.

Le modèle de gestion des nouvelles demandes et de la liste des personnes filleules en attente de jumelage, implanté en décembre 2014 avec l'arrivée de Monsieur Francis Lévesque comme nouvel intervenant social a été effectué durant toute l'année 2015-16 et a permis à l'organisme de gérer davantage de demandes. Ceci dit, il va de soi que l'équipe d'intervention demeure consciente que des facteurs externes, liés aux conditions socioéconomiques, peuvent influencer, à la hausse ou à la baisse, le nombre de demandes de service.

Au 1er avril 2015, 67 personnes filleules étaient en attente de jumelage. À la fin de l'année financière, au 31 mars 2016, ce sont 55 personnes qui étaient en attente. Il s'agit d'ailleurs du moment de l'année où il y avait le moins de personnes en attente. Le plus haut total a été atteint le 31 août 2015 où 84 personnes étaient en attente de jumelage. Enfin, 53 fermetures de dossiers de personnes filleules ont été enregistrées durant l'année.

Interventions en lien avec les personnes filleules

Réévaluations

Ne sont pas comptabiliser dans la liste des personnes en attente de jumelage les personnes filleules qui se retrouvent temporairement dans une situation où elles ne sont pas en mesure, pour diverses raisons, de s'investir dans un jumelage. Le dossier de ces personnes est alors placé «en suspens» en attendant la réévaluation de leur situation. Au cours de l'année, le nombre de dossiers ainsi placés «en suspens» a varié entre 10 et 15.

Les suivis quant à la situation de ces personnes peuvent être faits grâce à un simple appel téléphonique ou peuvent nécessiter parfois une rencontre entre la personne filleule et un membre de l'équipe d'intervention.

Durant l'année 2015-16, 15 rencontres de réévaluation ont ainsi été effectuées. Ces mandats ont pour la plupart été confiés aux stagiaires Justine Verrier, Pierre-Luc Carpentier et Lucile Bac.

Groupe de bienvenue

Ces stagiaires ont aussi collaboré avec les intervenants pour la poursuite de l'activité *Groupe de bienvenue* mise en place l'année précédente par Madame Verrier et par la suite bonifiée par Monsieur Carpentier. Rappelons que les *Groupes de bienvenue* sont des activités où sont conviées, dans les locaux du CPCQ, des personnes filleules ayant nouvellement été admises au parrainage à prendre part à un jeu interactif dans un contexte détendu et convivial. L'équipe d'intervention du CPCQ peut ainsi mieux connaître ces personnes filleules et celles-ci se familiarisent davantage avec l'organisme et sa mission. seize activités *Groupe de bienvenue* ont eu lieu durant l'année et 45 personnes filleules y ont participé.

2.3.5 Personnes filleules jumelées à long terme

Cette année, plusieurs filleuls ont été jumelés à long terme avec des étudiants de Vrais Copains. Les étudiants intéressés par Vrais Copains ont été trop nombreux cette année pour qu'ils puissent être tous jumelés avec cette clientèle précise (incapacité intellectuelle).Par contre, certains se sont montrés ouverts à être jumelés avec une

personne ayant une problématique en santé mentale ou une incapacité physique et ainsi à ne pas faire partie du groupe Vrais Copains. D'autres se sont désistés, faute de trouver le filleul répondant à leurs critères.

La plupart des filleuls jumelés sont âgés de moins de 30 ans ou de plus de 60 ans. Cela s'explique par le jeune âge des bénévoles recrutés, qui souhaitent souvent être jumelés avec des personnes dans leurs âges ou des aînés.

À noter également que certaines personnes filleules peuvent avoir eu ,au long de l'année) plus d'un jumelage à long-terme, ce qui influence les statistiques.

2.3.6 Personnes filleules jumelées à court terme

Les filleuls jumelés à court terme vivent principalement avec une incapacité physique. Cela s'explique par le fait que nous avons eu plusieurs étudiants en ergothérapie (de l'Université Laval) et une étudiante auxiliaire familiale (du centre Fierbourg). Comme ils auront à travailler avec ce type de personne, c'est pour nous une belle occasion de jumeler nos membres vivant cette problématique, et il s'agit pour les étudiants d'une expérience des plus pertinentes.

À noter également qu'il y a une personne filleule jumelée à court terme de plus que le nombre de parrain-marraine, car les étudiants de Fierbourg ont toujours deux jumelages lors de leur stage.

2.3.7 Personnes filleules jumelées avec Vrais Copains (Voir tableau 2.3.7)

Les filleuls jumelés avec Vrais Copains vivent tous par définition une incapacité intellectuelle (cela fait partie des critères de Vrais Copains). La plupart a été référée par un ami ou un parent ou par les services du Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de QuébecI.

2.3.4 ➢ NOUVELLES DEMANDES DE PERSONNES FILLEULES

Âge	Nbre	%	**Sexe**	Nbre	%	**Clientèle**	Nbre	%	**Occupation**	Nbre	%
-20	1	1%	F	49	56%	Santé mentale	39	45%	Sans emploi	49	56%
20-29	11	13%	M	38	44%	Déficience intellectuelle	25	29%	Étudiants	2	2%
30-39	11	13%				Incapacité physique	23	26%	Bénévolat / stage	6	7%
40-49	14	16%							Emploi T. partiel	10	11%
50-59	25	29%							Emploi T. plein	1	1%
60-69	12	14%							Retraite / rente	19	22%
70-79	12	14%									
80 +	1	1%									

Milieu de vie	Nbre	%	**Référence**	Nbre	%	**Arrondissement**	Nbre	%
Maison / Appartement	46	53 %	Internet	1	1 %	La Cité - Limoilou	28	32%
Famille	18	21 %	CLSC / CIUSSS	57	66 %	Les Rivières	6	7%
Foyer de groupe – famille d'accueil	11	13 %	Org. communautaires	6	7 %	Ste-Foy / Sillery / Cap -Rouge	25	29%
Résidence pour personnes âgées - maisons de chambres	12	14 %	Ami - parent	12	14 %	Charlesbourg	8	9%
			Publications	2	2 %	Beauport	13	15%
			Connaissait déjà le CPCQ	9	10 %	Haute St-Charles	5	6%
						Autres	2	2%

TOTAL : 87

2.3.5 ➢ PERSONNES FILLEULES JUMELÉES LONG TERME

Âge	Nbre	%	**Sexe**	Nbre	%	**Clientèle**	Nbre	%	**Occupation**	Nbre	%
-20	2	3 %	F	50	63 %	Santé mentale	22	28 %	Sans emploi	26	33 %
20-29	12	15 %	M	29	27 %	Déficience intellectuelle	37	47 %	Étudiants	10	13 %
30-39	17	22 %				Incapacité physique	20	25 %	Bénévolat / stage	2	3 %
40-49	9	11 %							Travail à temps plein	2	3 %
50-59	14	18 %							Travail à temps partiel	17	22 %
60-69	18	23 %							Retraite / rente	22	28 %
70-79	6	8 %									
80-89	1	1 %									

Milieu de vie	Nbre	%	**Référence**	Nbre	%	**Arrondissement**	Nbre	%
Maison / Appartement	41	52 %	Internet	1	1%	La Cité - Limoilou	18	23 %
Famille	19	24 %	CLSC / CIUSSS	45	57%	Les Rivières	16	20 %
Foyer de groupe – Famille d'accueil	10	13 %	Org. communautaires	4	5 %	Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge	21	27 %
Maison de chambres – Résidence pour personnes aînées	9	12 %	Ami, parent	19	24 %	Charlesbourg	5	6 %
			Publications			Beauport	16	20 %
			Connaissait déjà le CPCQ	10	13 %	Haute St-Charles	1	1 %
						Autres	2	3 %

TOTAL : 79

2.3.6 ➢ PERSONNES FILLEULES JUMELÉES COURT TERME

Âge	Nbre	%	**Sexe**	Nbre	%	**Type**	Nbre	%	**Occupation**	Nbre	%
-20			F	15	75%	Santé mentale	6	30%	Sans emploi	12	60%
20-29	3	15%	M	5	25%	Déficience intellectuelle	2	10%	Étudiants		
30-39	2	10%				Incapacité physique	12	60%	Bénévolat / stage	2	10%
40-49	4	20%							Travail à temps plein		
50-59	5	25%							Travail à temps partiel	1	5%
60-69	4	20%							Retraite / rente	5	25%
70-79	1	5%									
80 +	1	5%									

Milieu de vie	Nbre	%	**Référence**	Nbre	%	**Arrondissement**	Nbre	%
Maison - Logement	8	40 %	Internet			La Cité - Limoilou	7	35%
Famille	3	15 %	CLSC / CIUSSS	14	70 %	Les Rivières	3	15%
Foyer de groupe – Famille d'acceuil	2	10 %	Org. communautaires	2	10%	Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge	5	25%
Maison de chambres – Résidence pour aînées	7	35 %	Ami, parent	4	20%	Charlesbourg	1	5%
			Publications			Beauport	2	10%
			Connaissait déjà le CPCQ			La Haute St-Charles	1	5%
						Autre	1	5%

TOTAL : 20

2.3.7 ➢ PERSONNES FILLEULES JUMELÉES VRAIS COPAINS

Âge	Nbre	%	Sexe	Nbre	%	Occupation	Nbre	%
-20			F	7	47%	Sans emploi	3	20%
20 - 29	4	27%	M	8	53%	Emploi T.partiel	4	27%
30 - 39	6	40%				Étudiant	4	27%
40 - 49	1	7%				Retraite	2	13%
50 - 59	2	13%				Emploi T. plein	2	13%
60 - 69	1	7%						
70 - 79	1	7%						
80 - +								

Milieu de vie	Nbre	%	Référence	Nbre	%	Arrondissement	Nbre	%
Famille	7	47%	Média d'inf.			La Cité - Limoilou	4	27%
Famille d'accueil / groupe	4	27%	Ami/parent	6	40%	Les Rivières	3	20%
Logement/ appartement	3	20%	Elle-même			Ste-Foy / Sillery / Cap-Rouge		
Résidence pour personne	1	7%	Org. communautaire			Charlesbourg	1	7%
			CLSC/CIUSS	3	20%	Beauport	4	27%
			CRDI	6	40%	La Haute St-Charles	1	7%
						Autre	2	13%

TOTAL : 15

3. VIE ASSOCIATIVE - SOUTIEN À LA QUALITÉ DES JUMELAGES

3.1 Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle du CPCQ s'est tenue le 15 juin 2015, au Centre communautaire Jean Guy Drolet. Vingt-quatre membres en règle (vingt-six personnes présentes) ont exercé leur droit de regard sur la vie associative de l'organisme.

Nous avons pu profiter de la présence de M. Benoit Gingras, accordéoniste, pour souligner le départ de Marjorie Turuban, secrétaire et agente de communication. Mme Lorraine Mathieu, directrice du Centre Social de la Croix Blanche, a de nouveau accepté le rôle de présidente d'assemblée.

3.2 Les activités sociales

Les activités sociales du Centre viennent appuyer notre mission et favorisent l'appartenance en créant des liens entre les membres. Pour les personnes en attente de jumelage, c'est l'occasion de se faire connaitre et éventuellement d'élargir leur réseau social. C'est un volet important de notre vie associative.

3.2.1 Les activités d'été

- **Vendredi 3 juillet: Fête de la Ville de Québec**

Pour célébrer la Fête de la Ville de Québec, tout le groupe s'est rencontré au parc Roland-Beaudin à Sainte-Foy. Nous avons fait un pique-nique et avons assisté à un spectacle de musique hispano-québécoise. Nous avons par la suite eu droit à une pointe de gâteau de fête. Huit membres ont participé à la sortie.

- **Mardi 7 juillet: Traverse Québec-Lévis**

Dix membres étaient présents afin d'embarquer à bord du traversier Québec-Lévis. La belle température et la chaleur nous ont permises de bien profiter de la vue sur la belle ville de Québec. Le dîner a eu lieu dans la nouvelle gare vitrée de Lévis avec une magnifique vue sur le fleuve. Au retour, un arrêt s'imposait pour une crème glacée dans le quartier Petit Champlain.

- **Jeudi 16 juillet: Activité créative à la galerie SHERPA**

La galerie SHERPA nous a chaleureusement accueillis afin de participer à un atelier de création. Ce dernier consistait en la création d'une fresque en «Post-it» sur la grande fenêtre avant du bâtiment. huit membres étaient présents à l'activité, et chacun a réussi à s'impliquer à sa façon pour concevoir de jolies œuvres colorées.

- **Mercredi le 22 juillet: Promenade guidée au Domaine Maizerets et pique-nique**

En arrivant au Domaine Maizerets, nous nous sommes installés pour pique-niquer et, par la suite, nous rendre à l'Arboretum. Nous avons eu droit à une visite guidée des jardins, où nous avons découvert diverses variétés de plantes. Neuf membres ont assisté à la sortie.

- **Mardi le 28 juillet : Après-midi récréatif (jeux de société)**

Onze membres étaient présents à cette activité, au cours de laquelle nous avons pu tester nos capacités en matière de jeux de société. Des petits groupes se sont formés par affinités et l'après-midi s'est déroulé dans le plaisir. Les collations sucrées ainsi que les breuvages ont également été bien appréciés. Suite à un tirage, un jeu de société a été remis à l'un de nos membres à la fin de l'activité.

Malheureusement, une activité a été annulée à cause de la pluie (6 août, promenade au Parc Cartier-Brébeuf et pique-nique)

3.2.2 Les grandes fêtes

- **Fête de Noël, le 5 décembre 2015**

Notre fête de Noël s'est déroulée au Centre communautaire Lucien-Borne. Quatre-vingt-quatorze personnes étaient présentes à cette rencontre annuelle. Cette année, le CPCQ s'est associé à l'entreprise ***Surmesur*.** Les employés administratifs de cette compagnie nous ont chaleureusement offert d'être des bénévoles à l'occasion de notre party de Noël: décoration de la salle, photos dans une ambiance spéciale, animation colorée, accueil chaleureux, et grand service aux tables…..La musique du groupe ***Amalgame*** nous a fait danser et chanter et de nombreux cadeaux ont été remis grâce à de généreux commanditaires.

- **Fête du Printemps, le 13 mars 2016**

La fête du printemps s'est déroulé sous le signe de la diversité et de la détente. Des activités des plus variées ont été proposées aux membres selon leurs préférences et leurs habiletés: un atelier de dessin; un coin pour relaxer et jaser sous un palmier avec des chaises de soleil (les verres fumés étaient de mise) et une musique d'ambiance; un jeu questionnaire sous le thème de la nature pour tester nos connaissances, une tireuse de cartes infatiguable et un bon café ou un jus accompagné de petites gâteries.

Cinquante-deux personnes ont profité de cette rencontre pour créer des liens et partager de bons moments de détente.

À cette occasion, chaque année, nous remettons nos prix annuels. Voici la liste des personnes méritantes :

Prix Paul Mercure : Nathalie Lizotte & Nadine Lacroix
Manuel Nunez & Gaëlle Simon

Mentions spéciales : Marianne Bergeron & Christine Gagnon
Lise Luckenuick & Véronique Courville-Tremblay

Mention Vrais Copains : Jonathan Légaré & Martin Bolduc

Prix Gérard Hamon (remis par Regroupement québécois du parrainage civique) :
Sarah Chamberland et Valérie Jean

Nous les félicitons pour leur implication et leur investissement depuis plusieurs années pour le mieux-être de leur collectivité. Ce sont des citoyens et citoyennes exemplaires.

D'autres personnes ont été remerciées cette année d'une façon bien particulière. Nous sommes très fiers de vous les présenter.

M. Simon Bonnelly, représentant des parrains/marraines au C.A., a reçu le prix du Gouverneur Général pour l'entraide. La Chancellerie des distinctions honorifiques organisera des cérémonies durant l'année civile suivant la date de la reconnaissance dans la ville où le prix a été remporté.

Mme Marie-Claude Gagnon, présidente de Vrais copains, a reçu de son côté le prix Fernand Dufour, Jeune Bénévole de l'année des mains de M. Patrick Huot, député libéral de Vanier-Les Rivières lors d'un 5 à 7 de reconnaissance des bénévoles.

Mme Monique Maltais, coordonnatrice au CPCQ a remporté le prix Femme de Mérite 2015, dans la catégorie Engagement social, décerné par la YWCA de Québec. Le prix lui a été remis lors du gala du 27 mai 2015.

Félicitations à vous trois ; ces honneurs rejaillissent sur le CPCQ et tous ses membres.

3.2.3 Les activités de Vrais Copains

C'est déjà la septième année que le groupe Vrais Copains réalise sa mission à l'Université Laval et travaille en collaboration avec le Centre de parrainage civique et tout particulièrement avec Mme Francine Ducasse agissant à titre de conseillère interne auprès d'eux. Mme Marie-Claude Gagnon (doctorante en chimie à l'Université Laval) est toujours présidente pour le groupe et elle a été secondée cette année par une dynamique vice-présidente du nom d'Emmanuelle Cloutier (étudiante en droit à l'Université Laval).Il y a eu deux activités de financement, c'est-à-dire deux discos, qui ont été agrémentées par des tirages et des petits jeux.

Les copains étudiants et leurs copains-copines ont été invités à toutes les activités du tableau ci-joint.

Calendrier des activités 2015-2016
Vrais Copains Université Laval

	ACTIVITÉS	QUAND?	OÙ
1	Activité d'intégration et bricolage d'Halloween	25-10-2015, 13h3016h30	Pavillon DeKoninck, U.Laval
2**	Soirée Disco au profit du CPCQ (avec concours de déguisement)	31-10-2015, 19h-22h	Centre Durocher
3	Soirée Disco au profit de Vrais Copains Université Laval	14-11-2015, 19h-22h	Centre Durocher
4**	Fête de Noël du CPCQ	5-12-2015, 18h-22h30	Centre Lucien Borne
5	Soirée d'improvisation à l'Université Laval	29-01-2016, 20h-22h30	Université Laval
6	Après-midi de quilles	13-02-2016, 13h3016h30	Le Marshall,
7	Soirée Disco au profit de Vrais Copains Université Laval	26-03-2016, 19h-22h	Centre Durocher,
8**	Brunch du printemps du CPCQ	13-03-2016 13h-16h	Centre Lucien Borne

**Ces activités avec un ** ont été organisés par le CPCQ

3.2.4 Les activités spéciales

- **Activités de marche**

Durant les mois de juillet et août 2015, cinq activités de marche dans des sentiers de randonnée pédestre ont eu lieu dans différents parcs de la ville avec des personnes filleules en attente de jumelage. Sous la supervision de l'intervenant Francis Lévesque, ce moyen d'intervention a un double objectif : d'abord, cela permet d'offrir une activité à ces personnes, un peu comme elles le feraient avec leur bénévole en situation de jumelage; ensuite, cela constitue une façon de mieux connaître ces personnes en les rencontrant dans un contexte différent de la première rencontre d'évaluation. À chacune de ces activités, deux personnes filleules étaient en compagnie de l'intervenant du CPCQ, pour une participation totale de dix personnes.

- **Bénévoles en action 30 janvier 2016**

Ce projet a été présenté au groupe d'Assurances générales Desjardins par l'entremise de Centraide Québec Chaudières-Appalaches. Une vingtaine de personnes désiraient vivre une expérience de bénévolat avec leurs enfants dans une perspective d'inclusion et de participation sociale tout en étant festif.

Nous les avons donc invités à venir s'amuser avec nous lors d'une partie de quilles au Centre communautaire Jean-Guy Drolet.

Tous nos membres filleuls ont été invités à participer (personnes ayant une incapacité physique, intellectuelle ou une problématique en santé mentale). Les intervenants de l'équipe étaient sur place pour faciliter les liens entre les participants et nos membres. Le but fixé était que le groupe de personnes bénévoles et leurs enfants vivent une activité basée sur le respect de la différence et l'inclusion sociale. L'aide apportée par les bénévoles était de l'ordre suivant :

- Jouer aux quilles (équipes mixtes bénévoles et membres du CPCQ)
- Aide à enlever et remettre les manteaux
- Aide pour prendre la boule de quille et la lancer (utilisation de la rampe pour lancer la boule)
- Achat pour quelqu'un d'une boisson gazeuse ou autre
- Animation générale avec les intervenants de l'équipe
- Et autres tâches selon les besoins des membres

Vingt-six personnes étaient présentes et ce fut une bien belle matinée récréative. Merci à tous les participants.

- **Fête des voisins au travail 2 septembre 2015**

Les problèmes de santé mentale représentent actuellement l'une des plus importantes causes d'absence au travail. De nombreuses recherches reconnaissent le soutien social au travail comme un élément de protection de la santé mentale. Au travail, comme dans les autres sphères de notre vie, on a besoin d'être aidé, écouté et reconnu; un bon moyen d'y arriver est d'avoir un temps pour se solidariser et s'amuser, d'où la raison d'être de cette fête.

La Fête des voisins au travail poursuit plusieurs objectifs :

- Créer un moment fort où plusieurs personnes de notre milieu de travail se réunissent pour souligner l'importance de cultiver des liens;
- Répondre à un réel besoin de convivialité et de solidarité;
- Inviter chacun à bonifier son engagement dans son milieu de travail ;
- Promouvoir et partager des pratiques de ressources humaines innovatrices et des rituels d'équipe rassembleurs auprès d'un grand nombre de personnes.

Les bénéfices de la Fête des voisins au travail sont nombreux :

- Un milieu de travail où l'on se connaît favorise le sentiment d'appartenance et d'engagement ainsi que la stabilité du personnel ;
- Se sentir lié à son milieu de travail développe l'esprit d'équipe, le sentiment de confiance, un certain bien-être psychologique et de nouvelles solidarités profitables à tous.

Vingt-deux personnes représentant leur entreprise ou organisme ont participé; prix de présence offerts par les participants, petits plats dégustation et grignotines ont contribué à faire connaissance et à échanger. Le CPCQ étant l'initiateur de la Fête des voisins au travail 2015, il passera le flambeau à un autre organisme pour 2016.

- **Sortie spéciale à l'Ile d'Orléans 12 août 2015**

L'été dernier, une petite sortie imprévue a été ajoutée à celles de la programmation estivale. Issue de la demande de certains membres, une visite à l'Île d'Orléans a été improvisée en juillet. Cinq membres, en plus de l'étudiante d'été et de deux intervenants ont ainsi pu profiter de cette belle journée pour manger une crème glacée, visiter une église, se balader sur le quai de St-Laurent et profiter du paysage.

- **Rencontre avec le Parrainage civique du Haut Richelieu 24 février 2016**

L'équipe de travail du Parrainage civique du Haut Richelieu souhaitait venir nous rencontrer pour échanger sur notre mode de fonctionnement, nos pratiques d'intervention et nos activités. Ce fut une rencontre appréciée et riche d'idées nouvelles.

- **Activité d'autofinancement**

Le Centre de parrainage civique étant partenaire communautaire du groupe Vrais Copains de l'Université Laval, la mise sur pied de soirées discos s'est avéré un bon moyen d'autofinancer les deux groupes. Sur quatre soirées dans l'année 2015-2016, deux ont servi à financer les activités Vrais Copains et deux pour le parrainage civique.

Le 23 avril 2015, le bar ***Le Sacrilège***, rue St-Jean à Québec, nous a offert une soirée de financement encore cette année. Pendant cette soirée, 0,75$ par pinte de bière vendue allait à notre organisme. Une activité similaire s'est organisée au bar La Petite Grenouille de Charlesbourg au mois de juin 2015.

3.2.5 Projet « Réalise ton rêve »

Un seul projet a été amorcé cette année pour *Réalise ton rêve*. Il s'agissait de la demande de M. Simon Toulet, qui désirait faire l'essai d'un Spyder. Nous avons finalement déterminé que ce rêve n'était pas vraiment réalisable. Depuis, nous n'avons reçu aucune autre demande des membres et ce, malgré les relances effectuées dans notre journal Le Compagnon. Nous nous questionnons sur la pertinence du projet et l'intérêt que nos membres y portent. Nous évaluerons l' attente des membres ou leurs suggestions pour améliorer le projet au cours de l'année à venir et déciderons des suites à donner.

3.2.6 On s'invite et on sort

Le groupe formé de 37 membres a de nouveaux objectifs depuis l'automne 2015. En effet, ce groupe adopte une nouvelle formule, mieux centrée sur l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes. Une formule qui correspond mieux aux valeurs du CPCQ.

D'abord, une rencontre a eu lieu pour nous permettre de dresser un portrait plus concret et plus précis du défi que ce changement représentait.

Nous avons ensuite décidé de regrouper les membres pour les informer sur les objectifs du groupe (pouvoir d'agir, autonomie) et sur la signification du terme «activité *par et pour* les membres». De plus, nous voulions recueillir un plus grand nombre de suggestions et d'opinions au sujet de la nouvelle formule. Il nous semblait essentiel d'être à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes. Pour l'occasion, onze membres ont accepté notre invitation à une soirée café/dessert le 10 novembre 2015, ils avaient l'opportunité de se prononcer et de suggérer des activités rassembleuses. Lors de cette rencontre, nous avons ciblé trois activités et déterminer quatre personnes en charge de regrouper les membres pour ces activités soit, Mérédith, Ghyslaine, Simon et Pierre-Luc.

Les trois activités choisies étaient :

- La Maison de la littérature (3 participants)
- Place Laurier pour un resto/magasinage (3 participants)
- Les quilles (12 participants)

Constats, ajustements

D'une part, nous constatons une participation moins grande qu'à l'habitude. Nous attribuons cette plus faible participation au fait qu'aucun intervenant n'était sur place et que les trois activités se déroulant dans la même semaine, elles partageaient le choix des membres. Nous faisons confiance au fait que les membres vont voir les avantages de ce nouveau concept pour compter plus l'un sur l'autre et développer leur autonomie selon leurs capacités. Les participants aux activités ont été satisfaits, se sont amusés et les «feedbacks» sont positifs.

Pour les mois de mars à septembre, Mme Ghyslaine Verret, membre active du groupe a suggéré des idées de sortie.

En mars l'activité « Venez chanter avec nous » a eu lieu au Centre Durocher, organisé par plusieurs organismes de St-Sauveur; neuf personnes ont participé

3.2.7 Dons de billets de spectacle

Cette année, nous avons encore eu la chance de profiter des dons de billets de spectacles. Ces dons ont une grande valeur pour nos membres. En voici l'énumération :

- **Soirée dansante pour l'AISQ**
  1 paire de billets (22 avril 2015)
- **Rouge et Or :**
  2 paires de billets (4 octobre 2015)
- **Spectacle de Mario Tessier « Tout seul comme un grand » :**
  2 paires de billets (10 décembre 2015)
- **Pièce de théâtre « Notre petite ville » de Thorton Wilder**
  10 paires de billets (31 janvier 2016)
- **Billets pour le spectacle des Fantastik :**
  8 paires de billets (31 mars 2016)
- **Cocktail des restaurateurs du Carnaval de Québec :**
  Paire de billets (9 février 2016)
- **Les Remparts :**
  1 paire de billets pour n'importe quel match entre le 25 octobre 2015 et le 29 février 2016
- **Les Capitales :**
  30 billets au stade municipal du parc Victoria (22 juillet et 14 août)
- **Ville de Québec :**
  50 billets pour la soirée de Reconnaissance des bénévoles (27 octobre 2015)

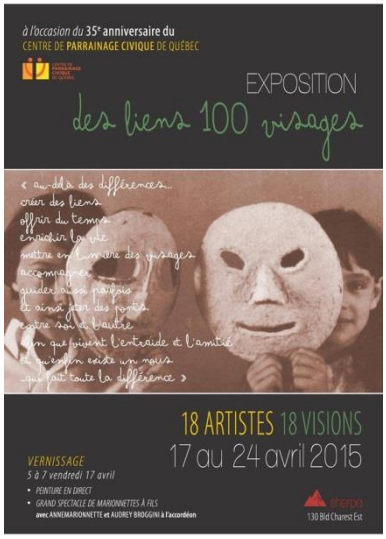
- **Ville de Québec :**
  50 billets Comédie Ha!

Un grand merci aux généreux donateurs :

Association pour l'Intégration Sociale(région de Québec), Centraide Québec et Chaudière-Appalaches, Centre d'Action Bénévole de Québec, ROP 03, Remparts de Québec, Les Capitales ainsi que la Ville de Québec.

3.2.8 Reconnaissance des bénévoles

L'exposition *«Des liens 100 visages»* 35e anniversaire du CPCQ



L'objectif général était de mettre en avant la beauté des liens créés par le parrainage civique en montrant ses différents visages et en remerciant toutes les personnes qui font que nous existons depuis 35 ans. La collaboration avec des artistes exerçant leur art dans des domaines variés: peintres, céramistes, ébénistes, dessinateurs, comédiens a permis l'interprétation, par leur travail, de cette notion de liens. Ainsi le parrainage civique s'est vu représenté sous différentes formes, expressions et langages.

Pour mettre en lumière les bénévoles du CPCQ, un photographe a réalisé leurs portraits ainsi que ceux de certains jumelages. Ces photos ont été exposées lors de l'évènement.

Cette exposition s'est tenue en collaboration avec Sherpa. Cette coopération nous a permis de s'associer avec des personnes aux connaissances variées, d'augmenter la créativité et la dynamique du projet. Nous avons pu profiter de leur réseau d'artistes, et partager la communication et nos efforts. Nous avons pu disposer ainsi d'une meilleure visibilité, d'une bonne crédibilité et de leurs ressources. Le vernissage s'est réalisé en formule *5 à 7* avec un cocktail dînatoire qui a eu lieu le vendredi 17 avril 2015 à la galerie Sherpa à Québec. Le grand public a pu voir les œuvres pendant toute la semaine de l'action bénévole.

Un grand merci à tous les artistes qui ont participé généreusement à ce projet et qui se sont investis: Anne Marionnette accompagnée de Benoît Gingras, Gilles Bérubé, Alexandre Demard, Jean Gagné, Louis Gagnon, Jean Lapointe, François Lamontagne, Audrey Broggini, Véronique Lamontagne, Daniel Lasalle, Sylvie Lavoie, Fanny Hénon Lévy, Véronique Martel, Denyse Paquet, Danielle Provost, Nadia Saad, Mathieu Sutenté et Isabelle Trempe .

Merci à nos bénévoles, à nos membres, aux modèles photos (Rémi Rousseau et Robert Bédard, Spéciose Nduwimana et May Kelly, Catherine Talbot-Bercier et Anne-Renée Hudon) et aux personnes qui sont venues témoigner de leur expérience de jumelage (Ariane et Denise, Thérèse et Josée, May, Luc et Isabelle)

Regroupement québécois du PARRAINAGE CIVIQUE

Nous tenions à remercier pour leur appui Mme Annick Papillon, députée NPD de la circonscription de Québec et Loc Cory, directeur général du Regroupement québécois du parrainage civique pour leur apport financier (commanditaires) à notre activité.

3.3 Actions dans la communauté

Pour un organisme comme le nôtre, il est primordial de suivre ce qui se fait dans la communauté et de s'impliquer au sein de celle-ci. Que ce soit par des activités de représentation, de collaboration ou encore de réseautage avec d'autres organismes. Nos actions dans la communauté ont encore été nombreuses cette année. Ces actions des plus diverses s'inscrivent dans la volonté de l'équipe de travail du CPCQ de rester à l'affût des tendances et des besoins qui se dessinent dans la réalité socioéconomique de la communauté.

- **Représentation**

- Soirée reconnaissance, Campagne Centraide (Avril 2015)
- Assemblée Générale Annuelle (AGA), Caisse Populaire Vanier - Les Rivières (Avril 2015)
- AGA, Centre Social de la Croix Blanche (Mai 2015)
- Semaine de la santé mentale (Mai 2015)
  - Atelier *Des histoires de famille qui transforment nos vies*
  - Pièce de théâtre au Verger
  - Initiation au yoga
  - Vernissage de l'exposition Renaissance printanière au Centre social de la Croix Blanche
  - Conférence Les p'tits bonheurs
- Lancement du livre de Richard Langlois à Sherpa (Mai 2015)
- AGA SPOT : Clinique communautaire de santé et d'enseignement (Juin 2015)
- AGA Centre d'action bénévole de Québec (Juin 2015)
- AGA 211 : Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches (Juin 2015)
- Portes ouvertes des nouvelles installations du Faubourg St-Jean (Juin 2015)
- AGA du Mouvement Personnes d'Abord du Québec Métropolitain (Juin 2015)
- AGA du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (Juin 2015)
- Déjeuner d'ouverture de la campagne Centraide (Septembre 2015)
- Activité de financement du Centre de Crise de Québec au Cercle de la Garnison (Octobre 2015)
- Le territoire vu par les femmes : journée de réflexion sur les femmes handicapées et l'accessibilité, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (Décembre 2015)
- Évènement Reconnaissance Centraide (Mars 2016)
- AGA spéciale des Aînés Solidaires (Mars 2016)
- Lancement du projet Aînés-nous à vous aider du Centre d'Aide et d'Action Bénévole de Charlesbourg (Mars 2016)

- **Collaboration**

- Rencontres régulières et assemblée générale de l'AGIR, (Avril, Mai, Octobre et Décembre 2015)
- Rencontres avec une classe de francisation de l'Université Laval dans le cadre d'un atelier sur le bénévolat, initié par le CABQ (Juin 2015 et Mars 2016)
- Recherche-action de la FADOQ : Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes aînées isolées en milieux rural et urbain (Janvier 2016)
- Rencontre de la direction de la Clinique Communautaire SPOT pour une collaboration possible du projet jumelage d'étudiants de l'Université Laval (Février 2016)
- Projet K : réactions en cas de sinistre réalisé par le département de santé publique et le Centre d'Information et de Référence 211 (Mars 2016)

- **Réseautage**

- Nous tous ici : Escouade Centraide (Avril 2015)
- Deux témoignages dans le cadre de la campagne Centraide (Octobre et Novembre 2015)
- Matinée des bâtisseurs : rencontre pour qu'on puisse imaginer ensemble la future bibliothèque communautaire Gabrille-Roy (Novembre 2015)
- Conférence sur le programme DI-DP-TSA du CIUSSS (Janvier 2016)
- 5 à 7 reconnaissance du député de Vanier - Les Rivières, M. Patrick Huot : Remise du Prix Fernand Dufour (remporté par une de nos bénévoles) (Février 2016)
- Dîner réseau des organismes œuvrant dans le secteur Vanier-Les Rivières pour le projet Bien Vieillir en santé (Février 2016)
- Rencontre pour un projet de recherche sur les personnes aînés (Vanier - Les Rivières) (Février 2016)
- Rencontre avec l'équipe de travail de l'organisme de Parrainage civique du Haut Richelieu : réflexion commune et échange d'expertise (Février 2016)

- **Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC)**

Nos actions avec notre regroupement font partie intégrante de notre vie associative et démocratique car c'est un lieu de concertation, de collaboration, de partenariat et de réseautage. Nous sommes présents au conseil d'administration (quatre réunions), à l'AGA (14-15 mai 2015) et sur les tables de discussions et d'échanges pour les directeurs d'organisme et pour les intervenants (deux rencontres). Ces échanges nous permettent de réfléchir ensemble sur notre philosophie et nos principes et d'évoluer dans nos pratiques. Notre organisme ayant 35 ans d'expérience, il est important de prendre une part active au sein de notre regroupement.

- **ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires, région 03)**

JE TIENS À MA COMMUNAUTÉ — JE SOUTIENS LE COMMUNAUTAIRE

Étant donné la conjoncture socio-économique actuelle et les défis en raison de l'austérité budgétaire, nous avons été très présents dans les actions menés par le ROC 03. Les rencontres et les assemblées sont importantes pour nous tenir mobiliser et à l'affût des enjeux pour le milieu communautaire. Les assemblées délibérantes et les assemblées générales nous amènent à nous positionner et à définir des actions pour faire connaitre nos positions (27 avril, 28 septembre 2015). Nous avons participé, à notre manière, à une des deux journées de grève du milieu communautaire. Ainsi, le 2 novembre, nous ne prenions et ne retournions aucun appel, et ne faisions pas de rencontres à domicile. Le message sur notre boîte vocale exprimait ce pourquoi nous faisions ces actions. Par contre, le personnel travaillait à des tâches administratives au bureau.

Le 28 octobre 2015, nous avons été conviés à CKIA pour une émission spéciale sur l'austérité dans le milieu communautaire avec la directrice du ROC 03. Le 16 mars nous avons participé à une mobilisation contre l'austérité avec les organismes de la région et le 8 juin, nous étions présents à la conférence de presse donnée par le ROC 03 sur le même thème.

3.4 Les comités

- **Les Amis du CPCQ**

Les *Amis du CPCQ* est un groupe ouvert et actif. Il peut toujours s'ajouter de nouvelles personnes désireuses de s'impliquer dans la vie du Centre. Par ailleurs, ces personnes ont la liberté de sortir du groupe lorsqu'elles le désirent. On invite tous ceux qui souhaitent se joindre au groupe à nous contacter pour s'inscrire ou pour recevoir de plus amples renseignements.

Le projet principal de cette année a été de préparer une animation dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale. Cette activité intitulé ¨Les amis vous changent les idées¨ incluait des témoignages, des chansons, des sketches et un petit vidéo. Cette activité a eu lieu le 6 mai 2015 et elle avait pour but de faire connaître le parrainage civique. Une vingtaine de personnes a participé à cette présentation et ont appréciés leur ¨7 à 9¨.

Voici le tableau des rencontres des *Amis*.

Date	Activité	Nombre de participants
14 avril 2015	Réunion préparatoire à l'activité du 6 mai	8 personnes
21 avril 2015	Réunion préparatoire à l'activité du 6 mai	8 personnes
28 avril 2015	Réunion préparatoire à l'activité du 6 mai	6 personnes
6 mai 2015	Activité dans le cadre de la semaine nationale de la santé mentale ¨7 à 9¨ : ¨Les amis de CPCQ vous changent les idées¨.	9 personnes
1 er juin 2015	Repas gratuit et visite guidé du parlement de Québec	5 personnes
30 juin 2015	On fête notre réussite et le départ de Justine(stage).	9 personnes
13 novembre 2015	Les tâches à faire pour le Party de Noël	6 personnes
27 novembre 2015	Emballage de cadeaux	3 personnes
17 février 2016	Début Nouveau projet Vidéo	6 personnes

Merci aux membres du groupe pour leur disponibilité et leur générosité. Leur contribution inestimable donne une couleur particulière aux activités du Centre. Voici, en terminant, la liste des *Amis du CPCQ* à la fin mars 2016 *:*

- *Jacques Bégin*
- *Daniel Blouin*
- *Julie Fontaine*
- *Ghislaine Verret*
- *Francine Ducasse*
- *David Bernier*
- *Danielle Bolduc*
- *Maryse Lachance*
- *Annie Roy*

animatrice

- **<u>Comité de réflexion</u>** ACCÈS SAVOIRS La boutique de sciences de l'Université Laval *Université Laval*

Ce comité a été formé à la suite de l'assemblée générale du regroupement québécois du parrainage civique. Lors de cet évènement M. Roger Larin, psychoéducateur depuis près de 40 ans, a questionné les membres sur le concept de parrainage civique et surtout sur les appellations parrain/marraine et personne filleule. M. Larin est impliqué dans le développement et l'intégration des services pour les personnes ayant une incapacité intellectuelle et est maintenant conférencier. Son intervention nous a permis de nous engager dans une

démarche de réflexion sur la relation de jumelage, le type de lien vécu par les personnes et l'évolution de notre mission. Deux équipes d'étudiants (8) en sciences des affaires de l'Université Laval, dans le cadre de leur cours *Éthique des affaires*, ont travaillé avec nous selon le mandat que nous leur avons demandé.

Les membres du comité (Simon Toulet, Louis Gagnon, Claire Tremblay et Monique Maltais; Mariama Niasse ayant assisté à deux rencontres) et les deux groupes d'étudiants ont approfondit ce concept lors de six rencontres dont deux ont eu lieu avec les étudiants.

Une première étape était de structurer notre démarche de travail. D'abord, une lecture de documents (cadre de référence, recherche, modèle d'intervention, évaluation de l'organisme, etc.) pour bien s'imprégner de la vision existante et de la rattacher à la valorisation des rôles sociaux selon la définition du fondateur de notre mouvement, Wolf Wolfensberger. Par la suite, il a eu la mise en commun de nos réflexions et de nos commentaires a des fins d'échange et de discussion. Un sondage maison a été effectué par les membres du comité sur environ soixante personnes en jumelage; les étudiants ont également utilisé cette méthode pour connaitre la perception des membres sur leur vécu en jumelage. Les résultats sont à analyser et le travail se continuera dans l'année qui vient.

Cette large réflexion nous amène à repenser nos pratiques pour redonner le pouvoir d'agir aux membres et éviter la prise en charge, par les parrains/marraines et les intervenants. Cette approche nous amène également à revoir nos critères d'admissibilité, nos grilles d'évaluation, le libellé de différents écrits, etc. Nous sommes conscients que c'est un travail qui se fera sur quelques années mais cette démarche est importante pour nous et nous sommes prêts à mettre nos énergies pour faire en sorte que tout le monde en bénéficient.

C'est un dossier à suivre…

- **Les comités de gestion et des représentants des membres au conseil d'administration**

Il n'y a pas eu de rencontre cette année, en raison du travail prioritaire du comité de réflexion. Ces comités reprendront du service en 2016-2017.

- **Le comité des communications,**

De son côté, ce comité s'est réuni quelques fois avec l'agente de communication Marjorie Turuban, qui a quitté son poste en juin 2015. Vous trouverez les détails du travail effectué dans la partie *visibilité promotion* du présent rapport.

3.5 Formations

3.5.1 Formations pour les membres

Cette année, le Centre de parrainage civique de Québec a mis sur pied quatre formations et ateliers destinés à ses membres. Trois de ces activités étaient mixtes, c'est-à-dire ouvertes aussi bien aux personnes filleules qu'aux bénévoles parrains/marraines; l'autre activité était spécifiquement destinée aux personnes filleules.

3.5.2 Formations mixtes

Conférence sur le rétablissement, par Madame Marie-Pier Cliche,
23 septembre 2015, au Centre Lucien-Borne.

Participation : 16 membres du CPCQ.

Âgée de 25 ans, Mme. Cliche est atteinte d'une maladie neurologique. Intitulée *Vivre avec une maladie, c'est possible*, sa conférence constituait un vibrant témoignage de détermination, de résilience et d'accomplissement

personnel. La sympathique et dynamique jeune femme a su livrer avec joie de vivre et humour un message de motivation et d'espoir qui a beaucoup touché les personnes présentes.

L'amitié, par Madame Maryse Cyr,
3 novembre 2015, au local 24 des Halles Fleur-de-Lys.

Participation : 20 membres.

Qui sont mes vrais amis? était le titre de cette formation conçue sous la forme d'un atelier participatif par Madame Cyr, formatrice en Personnalité et Relations Humaines (PRH). Cette activité a permis aux personnes présentes de s'interroger quant au concept d'amitié : *Comment je choisis mes amis/amies? Sont-ils vitalisants pour moi? Si oui, comment je prends soin de ces relations?* Les membres présents ont beaucoup apprécié cet atelier qui leur a permis de s'exprimer et d'échanger notamment sur les relations vécues en jumelage.

Atelier de réflexion sur la spiritualité, par Madame Christiane Biron du Centre spiritualité santé,
23 mars 2016, Centre Lucien-Borne.

Participation : 12 membres.

Madame Biron, intervenante en soins spirituels dans le réseau de la santé et des services sociaux, a convié les membres présents à exprimer ce que la spiritualité représente pour eux, à identifier ce qui pour chacun et chacune suscite des expériences authentiques de paix, d'amour ou de joie. Cet atelier, qui s'est déroulé sous le signe de la sérénité et du partage, constituait ainsi une invitation à partir à la découverte de sa propre spiritualité, favorisant une meilleure connaissance de soi.

3.5.3 Formation pour les personnes filleules

Je prends ma place, par Mmes Gabrielle Dorman, Marie-Aimée Labbé, Roxanne D'Amours et Léane Rémillard,
26 novembre 2015, au Centre d'action bénévole de Québec.

Participation : 14 membres.

Lors de cette formation, préparée et animée par quatre étudiantes en psychoéducation de l'Université Laval, les personnes filleules présentes ont pu participer à des jeux de rôles portant sur les relations avec leur parrain ou marraine et aussi celles avec leurs amis et leur famille. Les objectifs de cette activité étaient de permettre aux membres de développer des stratégies d'affirmation de soi et de favoriser l'expression de leurs émotions. Les quatre étudiantes ont fort bien su guider les personnes filleules à travers ces thèmes et ce, avec une animation dynamique et une touche ludique qui furent très appréciées.

3.5.4 Formations pour les employés

- **Conférence sur le 211**
- **Conférence Centraide**

(Avril 2015)

- **Conférence sur la confidentialité**

Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec (Avril 2015)

- **L'évaluation d'un organisme communautaire**

Centre de formation populaire Évalpop (Mai 2015)

- **Journée provinciale de mobilisation pour la reconnaissance des activités de réadaptation psychosociale par le travail**
  Association Québécoise Pour la Réadaptation Psychosociale (Juin 2015)

- **L'espoir en tête : dépasser ce qui semble sans issue**
  Conférence dans le cadre des Tête-à-tête de l'Institut Universitaire en Santé Mentale de Québec (Septembre 2015)
- **Les troubles psychotiques**
  Organisme La Boussole (Octobre 2015)
- **La loi P-38 (Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui)**
  Organisme Auto-Psy (Octobre 2015)

- **Formation sur la déficience intellectuelle**
  Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (Décembre 2015)
- **Les troubles de l'humeur**
  Organisme La Boussole (Décembre 2015)
- **Rétablissement et pleine citoyenneté**
  Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale (Janvier, Février, Mars 2016)
- **Intervention en contexte de maltraitance des personnes aînées : utilisation d'un guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées**
  Ministère de la Famille et des Aînés (Janvier 2016)
- **Formation en secourisme en milieu de travail**
  Formation Urgence Vie, Ste-Foy (Janvier 2016)
- **Le trouble de la personnalité narcissique**
  Organisme La Boussole. (Mars 2016)
- **Journées Simone-Paré**
  École de service social, Université Laval :
  « Les mots/maux du pouvoir en groupe: entre laisser-aller et abuser». (Mars 1)

3.5.5 Stagiaires

Justine Verrier, Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ)
Justine a partagé la vie de notre équipe jusqu'au mois d'aout 2015. Elle s'est impliquée dans la réalisation de la programmation estivale, dans les suivis de jumelage pendant les vacances des intervenantes et dans les *groupes de bienvenue* pour les nouvelles personnes inscrites, en attente d'un jumelage. Son apport a été très important pour toute l'équipe d'intervenants et pour les membres qu'elle a rencontrés. Elle a laissé une marque tangible de son passage par la production d'un outil de travail (jeu de l'oie) qui fait en sorte de mieux connaitre les nouveaux membres d'une façon ludique.

Pierre-Luc Carpentier, stage en travail social, Université Laval

Le deuxième stage de Pierre-Luc s'est déroulé du 8 septembre au 10 décembre 2015. Il a participé activement à toutes les étapes d'un jumelage et a su créer des liens rapidement avec les membres. En plus d'approfondir ses connaissances sur l'organisme, il a développé des méthodes d'intervention utiles pour répondre plus adéquatement aux besoins des membres tout en respectant les capacités et les limites de chacun. Il a pu acquérir des habiletés propres aux valeurs de l'organisme pour ensuite y ajouter sa personnalité et ainsi, faire bénéficier les personnes du meilleur de lui-même. Pierre-Luc a fait partie intégrante de l'équipe de travail pendant un an ; il a cru dans la mission du CPCQ, et de ce fait, est devenu parrain civique.

Lucile Bac, étudiante en psychologie, échange entre l'Université Catholique de Lyon et l'Université Laval

Le stage de Lucile au CPCQ s'est déroulé du 25 janvier au 29 avril 2016. Au cours des semaines passées au CPCQ, elle a eu l'occasion de réaliser différentes tâches : participation aux réunions d'équipe hebdomadaires et aux réunions d'intervention, accompagnement d'un intervenant, en tant qu'observatrice, pour la première rencontre avec un futur filleul. Appels téléphoniques pour convier les filleuls au groupe de bienvenue ou pour prendre des rendez-vous individuels, rencontre avec les filleuls pour des réévaluations, suivis dans les dossiers, animation du groupe de bienvenue avec plusieurs intervenants, préparation d'une activité pour la fête du Printemps, participation à la fête du printemps et animation d'un atelier

3.6 Heures de bénévolat

En plus des parrains et marraines, plusieurs autres personnes ont contribué bénévolement au bon fonctionnement du Centre. Il importe de rendre ces contributions visibles.

Type de bénévolat	Heures
Assemblée générale annuelle	4
Comité de réflexion	40
Communication et promotion	12
Conseil d'administration	144
Les Amis du CPCQ	125
Tâches administratives, logistiques et divers	39.5
Témoignages et représentations	9
Évènement spécial	102.5
Parrains-Marraines	17 136

Total : 17 612

Nous remercions chacune des personnes concernées pour leur implication bénévole en 2015-2016 au sein du Centre.

4. PROMOTION, VISIBILITÉ

Pour l'année 2015-2016, le plan de communication a été mis à jour pour réaliser la plupart des objectifs. Malheureusement, l'agente de communication a quitté son poste en mi-année et nous ne pouvions engager une autre personne. Quelques annonces ont tout de même parues dans divers feuillets paroissiaux (octobre 2015) et nous avons payé une annonce dans le Journal de Québec en septembre. Nous avons également participé à une émission radio à CKIA, diffusé le 30 septembre 2015 et une annonce de recrutement de bénévoles a été placée sur le site du CABQ. Beaucoup de travail a été effectué pour le 35^{e} anniversaire du parrainage civique. Notre présence sur Facebook est constante, Isabelle Gauvin ayant pris la relève de Marjorie pour l'alimenter. Le Service de Placement de l'Université Laval est un atout important à notre recrutement de jeunes bénévoles.

5. LES GRANDES ORIENTATIONS 2016-2017

- **Financement:**

Mettre sur pied un comité de financement qui procèdera à un diagnostic financier de l'organisme ayant pour but de favoriser la compréhension détaillée des différents postes budgétaires. Le comité verra à déterminer des prévisions budgétaires pour 3 ans et fera ses recommandations au conseil d'administration.

- **Intervention :**

Débuter la mise en place de développement du concept de parrainage civique faisant suite au travail du comité de réflexion et des étudiants en *éthique des affaires* de l'Université Laval.

Rester vigilant quant à la charge de travail des intervenants; faire en sorte de maintenir un équilibre sain et efficace et leur apporter les ressources nécessaires pour la bonne marche de leur travail

- **Communications :**

Volet visibilité, promotion, recrutement : Utiliser toutes les opportunités qui s'offrent à l'organisme pour se rendre visible au grand public et faire parler de l'expérience positive des jumelages; utiliser une approche de type marketing pour vendre autrement la mission de l'organisme; sélectionner et prioriser les partenaires et les organismes ayant le potentiel de rencontrer ces objectifs et identifier nos axes de communication à partir de ces constats.

Volet représentation : Continuer nos implications dans des lieux de réseautage, de concertation et de partenariat ayant trait à notre mission

- **Vie associative**

Maintenir la vivacité de notre vie associative et démocratique tout en respectant la mission première de l'organisme.
Mettre sur pied les comités nécessaires à la réalisation des orientations, tant au niveau de l'intervention, des communications et du financement ; former les comités du C.A. et de la permanence en début d'année et instaurer un agenda des rencontres pour faciliter la participation des membres

- **Administration et gestion de l'organisme**

Effectuer la révision des règlements généraux de l'organisme pour s'assurer qu'ils sont conformes et appliqués dans leur intégralité
Voir à combler tous les postes du conseil d'administration pour garantir une efficacité maximale

6. REMERCIEMENTS

Le Centre de parrainage civique de Québec considère essentiel de remercier un très grand nombre de partenaires et de collaborateurs qui ont contribué de près ou de loin à enrichir notre vie associative.

Nous souhaitons remercier nos subventionnaires principaux: **Centraide Québec et Chaudière-Appalaches** ainsi que **le CIUSSS de Québec** pour leur confiance et leur encouragement continus dans la réalisation de notre mission.

Merci aussi à tous les **bénévoles** pour votre précieux engagement. Vous êtes les piliers du Centre. Votre soutien, votre engagement dans la cause, votre disponibilité contribuent à l'avancement d'une plus grande participation sociale de chacun et chacune. Bravo pour votre implication. Vous faites la différence dans la vie de centaines de personnes. Un merci tout spécial à tous les membres qui témoignent de leur expérience dans nos démarches de recrutement et à ceux qui viennent en support à l'administration.

Quel plaisir que de recevoir des vœux d'anniversaire. Plusieurs membres nous téléphonent pour remercier **Mme Josée Bédard.** Merci pour votre grande générosité et votre constance. Ce sont des petits gestes qui provoquent de grandes joies…

Merci à **M. François Matte, programmeur analyste**, pour sa patience, sa générosité et sa disponibilité pour le suivi dans la mise à jour de notre base de données.

Merci à **M^{me} Lorraine Mathieu, directrice du Centre social de la Croix Blanche,** pour sa collaboration, sa présence et ses judicieux conseils.

Un grand merci à tous **les étudiants en stage,** qui contribuent au mieux-être des personnes avec qui ils font diverses sorties et activités. Votre apport à l'œuvre du parrainage civique est apprécié à sa juste valeur.

M. Serge Gagnon et sa fille Christine, nous ont généreusement donnés une trentaine de toiles pour la décoration de nos bureaux et pour les membres intéressés. M. Gagnon est également venu peindre les murs de notre petite salle de réunion. Merci à vous deux.

Des dizaines de personnes nous ont supportés lors du décès de **Mme Aline Couture**, soit par des dons, soit par des mots d'encouragement. Soyez assurés que ce fut grandement apprécié.

L'équipe de Surmesur a collaboré avec nous au succès de notre fête de Noël ; un grand merci à tous et toutes.

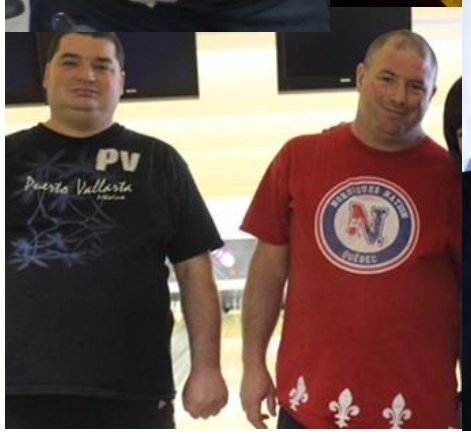
Un merci bien particulier à **M. Louis Gagnon**, **secrétaire au conseil d'administration du CPCQ** pour son talent de réviseur, à la recherche des coquilles oubliées, de la ponctuation omise, bref pour la clarification du texte. Ainsi que pour son implication et son temps au sein de plusieurs comités du CPCQ.

Merci également à vous, les commanditaires de nos grandes fêtes. Votre contribution a été grandement appréciée.

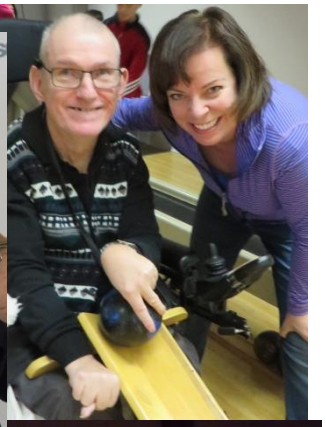
En voici la liste :

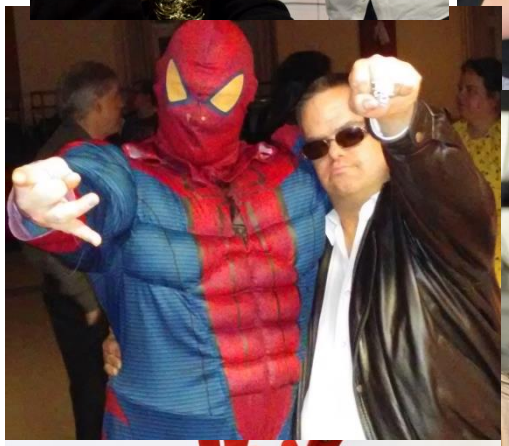
Restaurant McDonald	**M. David Bernier**	**Épicerie l'Ère du Vrak**
Restaurant Pacini	**Salon Darbourg**	**Création N.D. Gard • Bijouterie Joaillerie**
Aquarium de Québec	**Izba Spa**	**Musée des Beaux-Arts**
Musée de la Civilisation	**Le Capitole**	**Magasin Simons**
La conserverie du Quartier	**Pharmaprix**	**Librairie Pantoute**
Oliv	**Rose Bouton**	**Vignoble du Mitan**
Laval Encadrement	**Mme. Déliska Dufour et M.René Gauvin**	**David's tea (Place Fleur de Lys et succursale St-Jean)**
Cinéplex odéon	**Cinéma le Clap**	**Pauline Leclerc**
ICC technologie	**Jean Coutu**	

Rapport annuel 2015-2016



7.PHOTO





Au-delà des différences

Au-delà des différences

Créer des liens

Offrir du temps

Enrichir la vie

Mettre en lumière des visages

Accompagner

Guider aussi parfois

Et ainsi jeter des ponts

Entre soi et l'autre

Afin que vivent l'entraide et l'amitié

Et qu'enfin existe un Nous

Qui fait toute la différence

Francis Lévesque

Rapport annuel 2015-2016

Source : google image /http://grignoteursdelivresjeunesse.hautetfort.com/

Centre de parrainage civique de Québec

245, rue Soumande, local 281

Québec (Québec) G1M 3H6

Téléphone : 418 527-8097

Télécopieur : 418 527-6371

reception@cpcq.ca

www.cpcq.ca

Regroupement québécois du PARRAINAGE CIVIQUE

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec